



Servizio prenotazione e consegna a domicilio

**SERVIZIO DI PRENOTAZIONE  
E CONSEGNA A DOMICILIO**

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente sito è di proprietà de Il Banconiere s.r.l., con sede legale e operativa in Via Roma, 84, 22077 Olgiate Comasco, P. IVA 02506920137, ed è dedicato alla condivisione di informazioni relative ai servizi offerti dall'azienda.

Di seguito vengono specificate le condizioni generali di vendita relative ai prodotti acquistati tramite servizio di consegna a domicilio e/o per ritiro presso il punto vendita.

### CONDIZIONI GENERALI

Tutte le modalità di vendita, consegna e pagamento sono le medesime applicate all'interno del punto vendita, con alcune limitazioni in merito alle modalità di pagamento. I prezzi di vendita dei prodotti acquistati tramite servizio di consegna a domicilio e/o tramite ritiro presso il punto vendita sono i medesimi in vigore all'interno del punto vendita nel giorno di preparazione dell'ordine.

### OFFERTA AL PUBBLICO

Il Banconiere propone ogni giorno ai propri clienti un assortimento di prodotti che si compone di:

- articoli di produttori terzi selezionati da Il Banconiere: l'assortimento dei prodotti selezionati subisce ridotte alterazioni nel corso dell'anno ma può essere disponibile un assortimento ridotto per prodotti da riassortire o stagionalità degli stessi.
- articoli prodotti da Il Banconiere: l'assortimento delle produzioni dirette de Il Banconiere srl viene rinnovato quotidianamente secondo stagionalità, andamenti di vendita e richieste. La presente proposta di vendita deve quindi limitarsi agli articoli disponibili nella giornata di consegna e non può in alcun modo essere vincolata alla fornitura di articoli differenti, se non in virtù di differenti accordi precedentemente presi.

### PRODOTTI A PESO VARIABILE

Per i prodotti sfusi a peso variabile, è possibile richiedere un peso indicativo della preparazione. Per i prodotti preimballati (vedi ad esempio primi piatti pronti) non è possibile richiedere pesi specifici. Il prezzo esatto di ognuno di questi prodotti viene determinato al momento di preparazione della spesa, non è pertanto possibile conoscere in anticipo l'importo del prodotto stesso. È possibile richiedere informazioni in merito al prezzo al kg come da listino.

### PREZZI E PROMOZIONI

Alla spesa del Cliente si applicherà esclusivamente il prezzo (per unità di misura Euro/Kg per i prodotti a peso variabile e per confezione per tutti gli altri prodotti) calcolato al momento della preparazione dell'ordine.

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA.

### ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI PER CONSEGNA A DOMICILIO

L'ordine può essere effettuato solo telefonicamente entro le ore 10.00 del giorno di consegna al numero di telefono del punto vendita. Non verranno presi in considerazione ordini ricevuti tramite

email, per ragioni organizzative. Al momento dell'ordine è possibile richiedere all'addetta quali sono le produzioni in vendita nella giornata per quanto riguarda gli articoli di produzione interna (vedi punto 2 OFFERTA AL PUBBLICO). Le addette sono autorizzate a rilasciare informazioni solo in merito ai prezzi degli articoli in vendita nella giornata e solo come da listino (ad esempio per gli articoli in vendita a peso verrà fornito il prezzo al kg e non a porzioni). Non sarà possibile richiedere nella mattina di consegna un preventivo per la spesa ordinata: eventuali informazioni dettagliate vanno richieste anticipatamente di persona presso il punto vendita.

#### ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI PER RITIRO PRESSO PUNTO VENDITA

L'ordine può essere effettuato solo telefonicamente tra le ore 8.30 e le 10.30 e tra le 15.00 e le 17.30. Non sono posti particolari vincoli, è inteso che l'ordine deve pervenire in tempo utile alla preparazione rispetto all'orario di ritiro richiesto dal cliente. Per ogni caso specifico le nostre addette confermeranno l'orario di ritiro assegnabile.

#### ANNULLAMENTO E MODIFICA DELL'ORDINE

Gli ordini effettuati nella mattinata del giorno di consegna non possono essere annullati data la tempestività del servizio offerto. Si accettano modifiche in aggiunta entro le ore 10.00 della mattina di consegna; si accettano modifiche in diminuzione entro le ore 10.00 purchè non riguardino prodotti non alienabili a terzi (quali a mero titolo di esempio gli affettati).

Gli ordini effettuati nei giorni precedenti possono essere annullati e/o modificati entro le ore 9.00 del giorno di consegna.

#### CONSEGNA

##### SERVIZIO DI CONSEGNA A DOMICILIO

Il Banconiere s.r.l. consegna tramite mezzi di trasporto propri ed in regola secondo le normative per il trasporto di derrate alimentari deperibili, avvalendosi della collaborazione di dipendenti diretti dell'azienda. Il prezzo di consegna pari a € 5,00 Iva Inclusa è da ritenersi valido esclusivamente nei giorni e negli orari indicati, per la consegna di ordinaria spesa e non di servizi catering su misura per i soli privati cittadini nei Comuni indicati di seguito:

- Albiolo
- Beregazzo con Figliaro
- Binago
- Castelnuovo Bozzente
- Faloppio
- Gironico
- Lurate Caccivio
- Olgiate Comasco
- Oltrona S. M.
- Solbiate

Consegne in giorni/orari differenti e comuni differenti vanno programmate e richieste con almeno 2 giorni di anticipo. Il prezzo per la consegna verrà definito al momento della richiesta.



Servizio prenotazione e consegna a domicilio

#### RITIRO PRESSO PUNTO VENDITA

Il cliente che abbia ordinato la spesa telefonicamente può ritirare i prodotti presso il punto vendita all'orario concordato (vedi punto "Accettazione degli ordini per ritiro presso punto vendita"); il prezzo sarà dato dalla sola somma dei prezzi dei prodotti ordinati.

#### MANCATA CONSEGNA

Per la consegna è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo ed all'orario indicato nell'ordine. Se il Cliente (o la persona incaricata) non è presente, oppure non sia nella possibilità di pagare la spesa, l'ordine si intenderà annullato ed al Cliente verrà addebitato (a titolo di penale, anche su spesa successiva) il costo della consegna e quello dei prodotti non più alienabili a terzi (ad es. i prodotti alimentari freschi e deperibili); la direzione valuterà l'eventuale esclusione del cliente dal servizio di consegna.

#### PAGAMENTO

##### SERVIZIO DI CONSEGNA A DOMICILIO

L'ordine deve essere pagato tramite contante dal cliente alla consegna della spesa, versando la somma riportata sullo scontrino fiscale riassuntivo allegato alla spesa, che include eventuali costi di consegna. Per nessun motivo l'addetto è autorizzato a richiedere somme superiori o inferiori.

Ogni addetto viene fornito di un resto adeguato.

Non è possibile al momento pagare la spesa consegnata al domicilio tramite carte di credito, bancomat o buoni pasto né cartacei né elettronici.

##### RITIRO PRESSO PUNTO VENDITA

La spesa ordinata e ritirata presso il punto vendita deve essere saldata al ritiro secondo tutte le modalità di pagamento previste all'interno del punto vendita ovvero: contanti, carta di credito (AmEx e Diners incluse), buoni pasto cartacei (Ticket Restaurant, Ticket Restaurant Max, Day, Day Plus, Sodexo, Pellegrini) o elettronici (solo tessere PellegriniCard).

#### RESPONSABILITÀ

Il Banconiere s.r.l. garantisce il rispetto della catena del freddo ed, in generale delle norme di qualità relative ai prodotti esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dal Cliente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna.